



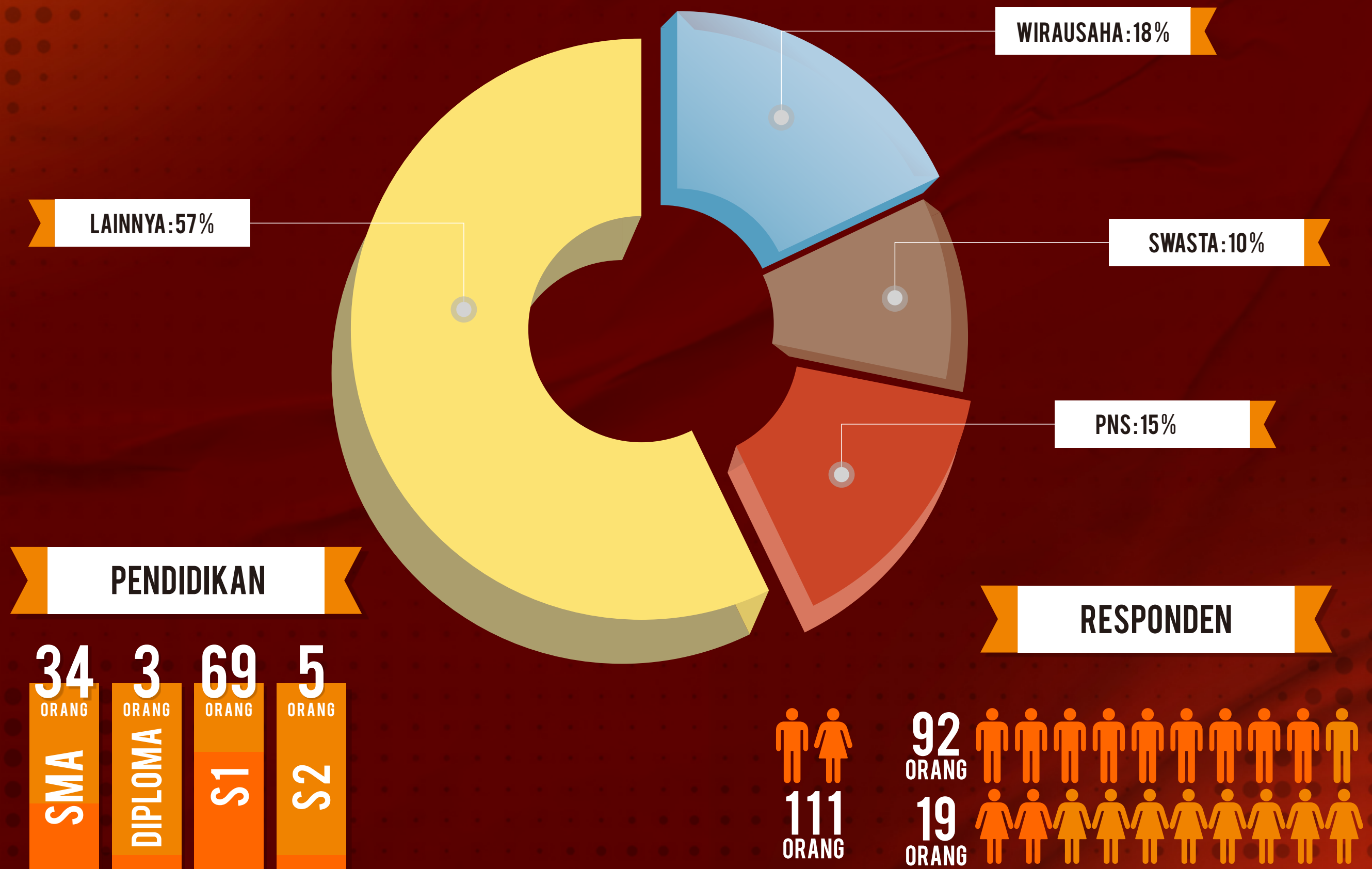
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN GARUT

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**#bangga
melayani
bangsa**

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) PELAYANAN PUBLIK TERPADU

KOMISI PEMILIHAN UMUM KABUPATEN GARUT
PERIODE JANUARI – JUNI 2025





NO	ASPEK LAYANAN	NILAI ASPEK LAYANAN	
		INDEKS	PREDIKAT
1	PERSYARATAN	3,26	B
2	SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR	3,26	B
3	WAKTU PENYELESAIAN	3,29	B
4	BIAYA/TARIF	3,64	A
5	PRODUK, SPESIFIKASI, DAN JENIS PELAYANAN	3,26	B
6	KOMPETENSI PELAKSANA	3,33	B
7	PERILAKU PELAKSANA	3,42	B
8	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN, DAN MASUKAN	3,79	A
9	SARANA DAN PRASARANA	3,27	B
NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT		3,39	
NILAI KONVERSI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT		79,67	
NILAI PELAYANAN		B	
KINERJA UNIT PELAYANAN		BAIK	

RENCANA TINDAK LANJUT

1

SOSIALISASI E-PPID

2

EVALUASI DAN BIMTEK PEGAWAI

3

PERBAIKAN SARANA DAN PRASARANA